



RM Bilservice är Sveriges största skadeverkstad och startades redan 1867. På 1930-talet flyttade Bröderna Anderssons Billackering, som företaget då hette, till modernare lokaler på Tulegatan. Där tidigare LM Ericssons fabrik legat.

Idag finns företaget i egen nybyggd fastighet på tre våningar och med 55 anställda i Danderyd. Företagets affärsidé är att utföra kompletta skadereparationer av personbilar dvs. karosseri, bilglas, plastreparationer, hjulinställningar, lackering och airkondition mm.



Vi träffade och intervjuade Urban Magnusson VD för RM Bilservice som har drivit företaget i 24år. Magnusson jobbade ute i verkstaden till mitten av 90-talet men numera jobbar han på kontoret tillsammans med tio andra medarbetare. Den nya byggnaden på 5000m<sup>2</sup> är designad och ritad av Magnusson själv och kostade ca 100 miljoner. Byggnaden är ritad för att enkelt göra reparationsprocessen så snabb och effektiv som möjligt. Den är också mycket miljövänlig och allt är uppbyggt och genomtänkt för att ta vara på den värme och energi som alstras i verkstaden.

RM Bilservice i Danderyd är Sveriges största och mest välutrustade skadeverkstad, som lever upp till de höga krav som dagens avancerade bilar ställer. Det är dessutom den enda verkstaden i Sverige som är godkänd för att reparera Mercedes-Benz aluminiumbilar.

Allt börjar med att en kund kommer med sin skadade bil och rullar in den i en av de två besiktningshallarna där både kunden och en skadevärderare kollar vad som ska göras åt bilen. Detta gör att kunden vet vad bilen kommer att gå igenom och vad det kommer att kosta, det leder till ett snabbare, effektivare och ett pålitligare system.



Om leveransen av reservdelarna kommer nattetid så lastas delarna av i ett speciellt rum som bara lastbilschauffören har nyckel till. I detta rum så finns det en hiss som tar delarna till tredje våningen där lagret för alla reservdelar och demonterade delar är.



Där finns också vagnar, varje bil har sin egen vagn där alla delar som demonterats förvaras i väntan på att själva bilen ska bli klar.

De nya delarna packas upp och grundmålas på andra våningen.

En bil börjar behandlingen i tvätt och rekond avdelningen där bilen tvättas nogga.

Bredvid tvättrummen finns det en bil hiss som gör det möjligt att flytta bilarna mellan de olika våningarna. Till andra våningen skickas de reparationer som är mer omfattande och som beräknas ta längre tid att laga.

Bilen som tvättats körs sedan ut till karosseri avdelningen men hjälp av el-truckar, detta för att inte behöva starta bilen och släppa ut avgaser inomhus vid förflyttning. På karosseriavdelningen lagas, riktas, grovpackas och slipas som trasiga karosserna.



Skadade plastdetaljer tas till andra våningen på plastreparationsavdelningen. På andra våningen finns också en egen lack box för just grundlackering av plast delar och till grundning av de nya reservdelarna.

Efter karosserireparationen ska bilen in på lackeringsavdelningen. När karossen är maskerad, grundad, slipad och färdig att lackas rullas den in i en av de fyra lackboxarna tillsammans med de nya, grundade reservdelarna och de färdig reparerade plastdetaljerna.

Färgen hittar vi i mixer rummen mellan lack boxarna. Mixer rummen består av tre delar, pistoltvätt, färgavdelning och återvinningsavdelning.

På färgavdelningen blandas den rätta kulören till. Pistoltvätten är en maskin som man sätter ner pistolen i och då görs den automatiskt ren men hjälp av thinner. Thinnret från pistoltvätten pumpas till en destillator i återanvändnings ”hörnet” där destilleras thinnret och går tillbaka pistoltvätten.

Efter lackning och torkning rullas bilen ut för att synas riktigt nog. Sedan avmaskas och poleras bilen. Bilen monteras ihop och är sedan redo att levereras tillbaka till kunden.



Urban Magnusson berättar att statusen på lackerar yrket har höjts. Arbetsmiljön på skadeverkstäderna har utvecklats något enormt på senare år. Som egen företagare kan det vara mycket svårt att leva upp till dessa krav. Att ha en bra arbetsmiljö är något som RM Bilservice satsar mycket på. Varje arbetsruta har sitt egna draperi som stoppar ljud och det stoppar dammcirkulation. Varje ruta har också egna lampkretsar. Detta gör att det bara lyser i de rutor där folk jobbar. Varje ruta är dessutom utrustad med en lyft, dator och verktyg.

Magnusson försöker ständigt att ta reda på i förväg nya lagar och krav som kommer att gälla i framtiden genom att vara engagerad i MRF (Motorbranschens Riksförbund) där Magnusson ordförande för reparationssektionen. Urban besöker ständigt större skadeverkstäder i övriga Europa för att få inspiration och idéer om nya tekniker och tankesätt inom skadebranschen, och för att ständigt kunna utveckla sitt eget företag. Ska man vara modern så måste man ha en stor anläggning, säger Urban Magnusson.

Stämningen på företagen är mycket bra. Det är en stor fördel att ha både karosseri och lackering i samma företag. Om man inte har det blir det lätt konflikter mellan de olika företagen. De skyller på varandra när inte resultaten blir 100%. I resten av Europa är oftast lack och plåt i samma företag. Där existerar inte konflikterna på samma sätt som i Sverige som är unika på att ha delarna i olika företag. På den delen borde vi lära oss mer av resten Europa och slå ihop processen i samma företag.



Text och layout av:  
Sofie P och Emelie D